



CARTILHA DE: _____

—

POLÍTICA PRIVACIDADE ALIBRA



alibra



Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE foi estabelecida pela **ALIBRA INGREDIENTES S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Av. Alexander Graham Bell, 200 – Unidade D1 e B4, no Parque Tecnológico Techno Park de Campinas – SP, CEP 13069-310, inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.645.657/0001-02, e em sua filial, na Rodovia BR 163, km 277, Parque Industrial, Marechal Cândido Rondon – PR, CEP 85960-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.645.657/0002-85, para que você, usuário, esteja ciente de tudo o que envolve seus dados pessoais e o tratamento que damos internamente a eles. Essas informações, assim como os Termos de Uso, se aplicam a todos os usuários que estabeleçam algum tipo de comunicação com a ALIBRA, incluindo os sites:

alibra.com.br ou alibrafoodservice.com.br

A privacidade dos usuários dos nossos sites é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-la. Agimos na qualidade de controlador desses dados, de acordo com a legislação federal e com as normas internacionais de segurança da informação. Assim, coletamos e utilizamos alguns dados a fim de atender da melhor forma suas expectativas e trazer a você a melhor experiência, garantindo que, sempre que for necessário identificação ou fornecimento de informações, a transmissão ocorrerá através de uma conexão segura.

De qualquer forma, caso ocorra algum tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os titulares envolvidos e à ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Esta Política explica o tratamento que será realizado por nós com relação às suas informações pessoais e visa esclarecer a todo(a)s o(a)s interessado(a)s sobre os tipos de dados que coletamos, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir suas informações pessoais.

Os presentes termos foram elaborados em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e o Regulamento da EU (nº 2016/6790).

DADOS COLETADOS E MOTIVOS DA COLETA

Quando você, pessoa física, visita nossos sites e/ou interage com eles preenchendo um cadastro ou formulário, por exemplo, poderemos acessar dados a seu respeito. Todas as informações coletadas serão armazenadas sem interferência humana.

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELOS USUÁRIOS

Nome completo, CNPJ, endereço, endereço de e-mail, telefones de contato, interesses e mensagens de contato.

A coleta desses dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário utiliza o formulário de contato;



- Quando o usuário entra em contato por meio de aplicativos de mensagens, chats, ligações telefônicas, videochamadas ou outra via;
- Quando o usuário se cadastra para receber boletins, newsletters e materiais como informes técnicos, infográficos, e-books, pesquisas, estudos, entre outros conteúdos;
- Quando o usuário solicita uma cotação ou contratação;
- Quando o usuário agenda uma reunião, consulta ou solicita demonstração de nossos produtos;
- Quando o usuário participa de estudos, enquetes e pesquisas.

Os dados fornecidos pelos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Orçar nossos produtos e soluções;
- Entrar em contato com nosso Atendimento ao Cliente;
- Tornar-se um distribuidor parceiro;
- Ser um representante de nossas marcas e produtos;
- Tornar-se um fornecedor;
- Receber materiais informativos e demais conteúdos;
- Nossos colaboradores possam entrar em contato via e-mail, telefone, chat e/ou mensagens de texto para fazer pesquisas e/ou apresentar produtos.
- Enviar mensagens relativas ao suporte ou serviços, como alertas, notificações e atualizações;
- Enviar lembretes e notificações de reuniões e eventos;
- Todo e qualquer fim que o usuário nos autorizar no momento da coleta dos dados;
- Criação de perfil em nossa plataforma de controle de vendas;
- Cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e fiscais.

DADOS PESSOAIS COMPORTAMENTAIS

Quando o usuário visita nossos sites, é inserido um *cookie* em seu navegador por meio do software *Google Analytics*, para identificar quantas vezes visitou o nosso endereço eletrônico, quanto tempo permaneceu, de qual cidade nos acessou e sua experiência no site (por onde navegou), entre outros.

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível que, por meio dos *cookies*, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos e funcionalidades do site.



A desativação dos *cookies* pode ocorrer pelo usuário, porém poderá prejudicar a experiência, uma vez que informações utilizadas para personalizar sua experiência deixarão de ser utilizadas.

Alguns de nossos parceiros, como, por exemplo, Google Analytics e Pixel do Facebook, podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site. Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros ofereçam seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa o nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre *cookies* de terceiros e sobre a forma como os dados obtidos a partir é tratada, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando os seguintes links:

Google Analytics:

developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage

Pixel do Facebook:

pt-br.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* do site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador.

O usuário também poderá se opor à utilização de *cookies* pelo próprio site, bastando que os desative quando utilizar o site pela primeira vez, clicando no aviso de *cookies* e, depois, desativando essa opção no seu navegador, para se assegurar de que o registro de *cookies* foi desativado.

Assim que entrar no site pela primeira vez, o usuário terá a opção de bloquear ou permitir a utilização de *cookies*, bastando que selecione a opção correspondente na caixa de diálogo (aviso de *cookies*) carregada automaticamente assim que nossa página é acessada.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência de navegação.

A desativação de todos os *cookies*, no entanto, não será possível, uma vez que alguns deles são essenciais para que o site funcione corretamente.

Coletamos os seguintes dados pessoais através de cookies e outras formas que os usuários geram e/ou nos fornecem ao utilizar nosso site:

- Endereço IP;
- Dados de geolocalização e localização geográfica;
- Palavras-chave e termos buscados;
- Fonte de referência, tipo e versão de navegador;
- Páginas visitadas, tempo de duração de cada visita e histórico de visitas;
- Dados contextuais baseados na experiência de navegação, como datas e horários de acesso mais frequentes, contagem de cliques em links e botões, número de downloads de materiais, abertura de newsletters, entre outros.



A coleta desses dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário visita uma de nossas páginas;
- Quando lê e/ou comenta uma de nossas publicações e postagens;
- Quando assiste a um de nossos vídeos online;
- Quando o usuário utiliza aplicativos de mensagens ou chats;
- Quando o usuário entra em contato por e-mail, telefone ou formulário;
- Quando o usuário se cadastra para receber boletins, vídeos, planilhas, e-books, textos, infográficos ou quaisquer outros conteúdos e materiais;
- Quando o usuário clica em links, botões, anúncios, imagens e vídeos;
- Quando o usuário participa de enquetes e pesquisas online;
- Quando o usuário reenvia ou compartilha nossas páginas e conteúdos;
- Quando o usuário solicita uma cotação;
- Quando realiza algum tipo de interação com nosso site.

Os dados coletados e/ou fornecidos pelos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Garantir a segurança do website;
- Detectar comportamento fora do habitual e brechas de segurança;
- Rastrear de onde partem possíveis tentativas de invasão;
- Cumprir determinação legal de armazenamento de registros de acesso, conforme o disposto no Art. 15 do Marco Civil da Internet.
- Gerar estatísticas de visitação e de interação com nosso site;
- Desenvolver novas funcionalidades em nosso site;
- Otimizar e aprimorar a navegação, usabilidade e layout do site;
- Compreender como os usuários utilizam nosso site e ajudar nas pesquisas de novas soluções, conteúdos e produtos;
- Realizar anúncios e comunicação direcionada às preferências e interesses dos usuários;
- Personalizar a experiência do usuário que visita nosso site;
- Todo e qualquer fim que o usuário nos autorizar no momento da recolha dos dados;
- Assegurar a autenticidade das transações feitas no site;
- Cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias.



DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

NÃO coletamos dados sensíveis de nossos usuários, entendidos como aqueles definidos no Art. 11 da Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais.

DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossos sites não coletam dados de crianças e adolescentes.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados coletados através dos nossos sites podem ser compartilhados com as seguintes empresas, aplicações e/ou ferramentas:

- Compartilhamos alguns dados com o Google e outras ferramentas de Analytics para realizar análises e gerar relatórios;
- Podemos compartilhar dados com ferramentas de construção de páginas web, formulários online e envio de boletins via e-mail;
- Empresas parceiras ou contratadas para fornecer serviços terceirizados, como agências de marketing, softwares de gestão e aplicativos de automação;
- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

- Para que os usuários possam receber experiência de navegação, oferta de produtos e serviços personalizados, de acordo com seus interesses e preferências;
- Podemos compartilhar dados com empresas parceiras que fornecem serviços ou aplicativos de marketing, para fins de viabilizar auditorias, pesquisas, estudos, análises, criação de conteúdo personalizado, campanhas de publicidade, automatizar tarefas e/ou melhorar nosso atendimento;
- Para todo e qualquer fim que o usuário nos autorize no momento da coleta dos dados.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal, técnica ou regulatória. No caso de informações a serem compartilhadas em cumprimento de solicitação de autoridade pública (que sempre será efetuada mediante ordem judicial, conforme definido em lei).

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos e as boas práticas de segurança da informação.

Este website poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades, em conjunto com parceiros, online e offline, além das ferramentas de divulgação, publicidade e análises de desempenho.



Reservamo-nos o direito de compartilhar suas informações, incluindo os dados de localização, cadastro e de interesses, com nossos parceiros, fornecedores e provedores de serviços, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você nos autoriza expressamente tais compartilhamentos.

Todos os seus dados, informações e conteúdos podem ser considerados ativos no caso das negociações em que fizermos parte. Portanto, reservamo-nos o direito de incluir seus dados nos ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO E GUARDA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados são armazenados e utilizados pelo período de tempo que for necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

O tempo mínimo de armazenamento é de 6 (seis) meses para dados comportamentais, segundo o Art. 15 do Marco Civil da Internet, e de 5 (cinco) anos após o término da relação com o usuário para dados cadastrais, segundo o Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento, os dados pessoais podem vir a ser removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade e/ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

Caso haja solicitação do usuário, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção a fraude (Art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (Art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com o uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Ressaltamos que os dados poderão continuar armazenados se houver alguma justificativa legal ou regulatória, ainda que tenha se exaurido a finalidade para a qual os dados tenham sido coletados e/ou tratados.

Os dados são armazenados de forma contínua enquanto o usuário continuar utilizando, navegando, interagindo, comunicando-se e mantendo algum tipo de relação ou contato conosco. Uma vez finalizado o tratamento e/ou a relação com o usuário, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

DIREITOS DOS TITULARES SOBRE O TRATAMENTO E DISPONIBILIDADE DE SEUS DADOS

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;



- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto em lei.

COMO O TITULAR PODE EXERCER SEUS DIREITOS

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio do formulário disponibilizado no seguinte caminho:
[alibra.com/fale-conosco/dpo@alibra.com.br](mailto:dpo@alibra.com.br)

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÕES NESTA POLÍTICA

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **15/01/2021**.

Reservamo-nos o direito de modificar a Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-la às alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pelo cancelamento ou modificação daquelas já existente sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados a respeito.



COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais abaixo:

E-MAIL: dpo@alibra.com.br

TELEFONE: +55 (19) 3716-8888

ENDEREÇO: Av. Alexander Graham Bell, 200 – Unidade D1 e B4, no Parque Tecnológico Techno Park de Campinas – SP, CEP 13069-310, e na Rodovia BR 163, km 277, Parque Industrial, Marechal Cândido Rondon – PR, CEP 85960-000.

JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa. Fica eleito o Foro da Comarca de CAMPINAS/SP como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.